

Algemene voorwaarden

1 Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege opgelegd.
- 2.2 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaats vinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of gerechtelijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 2.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1.5% per maand verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 2.4 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan leverancier nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

3 Eigendomsvoorbehoud

- 3.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, als mede de bedragen bedoeld in artikel 2.3 volledig aan leverancier zijn voldaan.

4 Gebruiksrechten van programmatuur

- 4.1 De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door leverancier aan opdrachtgever geleverde programmatuur, met uitzondering slechts van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever is ontwikkeld. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuweversie.
- 4.2 Leverancier verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht dat door leverancier aan opdrachtgever wordt verleend uitsluitend het recht de programmatuur te laden, in beeld te brengen of fouten in de programmatuur te verbeteren.
- 4.3 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 4.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van leverancier niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

5 Installatie

- 5.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de leverancier apparatuur installeren of laten installeren.
- 5.2 In alle gevallen zal opdrachtgever, voor aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
- 5.3 De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

6 Oplevering en acceptatie

- 6.1 Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
- 6.2 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of veertien dagen na oplevering, indien opdrachtgever leverancier niet schriftelijk over fouten heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.5, of na het herstel van de gemelde fouten.
- 6.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende veertien dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- 6.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende fouten de voortgang van de acceptatietest belemmerd zal opdrachtgever leverancier hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode van veertien dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 6.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten vertoont, zal opdrachtgever de leverancier onmiddellijk na afloop van de testperiode in schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de fouten informeren. Leverancier zal in dat geval de gemelde fouten binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt kosteloos indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door opdrachtgever geaccepteerd. Indien deze in essentie ook degens schriftelijk vastgelegde specificatie functioneert.

7 Garantie

- 7.1 De apparatuur wordt gedurende een periode van driem maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat leverancier voor zijn rekening naar zijn beste vermogen deze fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van leverancier. De garantie is niet van toepassing indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd of wordt onderhouden.
7. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door leverancier in rekening worden gebracht.

7.3 Indien de apparatuur door leverancier van een toeleverancier is betrokken zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing.

Leverancier zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

7.4 Gedurende een periode van driem maanden na aanvaarding zal leverancier naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Herstel van eventueel verlorengegaan gegevens valt niet onder de garantie.

7.5 Opdrachtgever zal de resultaten van computerservice na ontvangen controleren ten einde bij eventuele fouten de gevolgen te beperken. Indien bij computerservice sprake is van fouten in de resultaten van de verwreking, zal leverancier de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen de fouten te herstellen, mits zodanige fouten leverancier zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de resultaten schriftelijk zijn meegedeeld. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de fouten zijn toe te rekenen aan opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens, in welk geval leverancier de extra kosten in rekening zal brengen.

7.6 Buiten elke garantieverplichting vallen defecten die het gevolg zijn van foutieve bediening en/of behandeling van de apparatuur. Tevens vervalt elke garantie wanneer de apparatuur en/of het systeem zonder overleg c.q. toestemming van de leverancier of anderszins door derden wordt gewijzigd c.q. gerepareerd.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Leverancier kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor defecten, schade en fouten in het systeem die door toedoen van derden is ontstaan. Tevens aanvaardt leverancier geen aansprakelijkheid voor schade direct en/of indirect ontstaan door het toepassing van de programmatuur.